

	<b>Qualitäts-Management-Handbuch</b> <b>DIN EN ISO/IEC 17025:2018</b>	FB 8.6.2.1 Ausgabe: 2 Änderung: 0	Seite: 1 von: 2
	Formblatt 8.6.2.1 Kundenbefragung	erstellt/geprüft: BD/RG/JM 06.11.2019	genehmigt: BD 24.02.2020

## Kundenbefragung

Diese Kundenbefragung dient der Verbesserung unserer Arbeit für Sie. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie das zutreffende Ankreuzen und dieses Formular zurücksenden.

E-Mail: [Info@LDH-Kalibrierservice.de](mailto:Info@LDH-Kalibrierservice.de); Fax: +49 351 427686 29

### Kundendaten

Firma & Anschrift:		Telefon:	
		Fax:	
		E-Mail:	
		Website:	
Name & Funktion:			

### Befragung

Bereiche	1	2	3	4	5	Bemerkungen
01. fachliche Beratung /Kompetenz	<input type="checkbox"/>					
02. Durchlaufzeit Ihrer Aufträge	<input type="checkbox"/>					
03. Gestaltung der Kalibrierscheine	<input type="checkbox"/>					
04. Rücklieferung / Verpackung	<input type="checkbox"/>					
05. Versandpapiere/ Rechnung	<input type="checkbox"/>					
06. Flexibilität bei Sonderaufgaben	<input type="checkbox"/>					
07. Zusatzleistungen	<input type="checkbox"/>					
08. Termintreue	<input type="checkbox"/>					
09. Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>					
10. Reklamationsabwicklung	<input type="checkbox"/>					

Wertung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = mangelhaft, 5 = unbefriedigend

	<b>Qualitäts-Management-Handbuch</b> <b>DIN EN ISO/IEC 17025:2018</b>	FB 8.6.2.1 Ausgabe: 2 Änderung: 0	Seite: 2 von: 2
	Formblatt 8.6.2.1 Kundenbefragung	erstellt/geprüft: BD/RG/JM 06.11.2019	genehmigt: BD 24.02.2020

**sonstige Bemerkungen/Wünsche/Forderungen:**

---



---



---



---



---

Bitte geben Sie uns ggf. zusätzliche Informationen bzw. Anregungen zur Verbesserung unserer Zusammenarbeit.

\_\_\_\_\_  
[Ort, Datum]

\_\_\_\_\_  
[Unterschrift]

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Auszufüllen durch LDH Kalibrierservice GmbH:

Maßnahmen erforderlich?	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
wenn ja, welche:		

\_\_\_\_\_  
[Ort, Datum]

\_\_\_\_\_  
[Unterschrift]